

Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	

KS	NÁZEV PRODUKTU	CENA	ČÍSLO DŮVODU	DŮVODY PRO VRÁCENÍ
				1. ŠPATNÁ KVALITA
				2. NESEDÍ VELIKOST
				3. VYPADÁ JINAK NEBO SE NELÍBÍ
				4. OBJEDNÁNO VÍCE VELIKOSTÍ
				5. REKLAMACE*

\*Důvod reklamace:

Vaše číslo bankovního účtu:		/	
-----------------------------	--	---	--

## NEJSTE SPOKOJENI S DORUČENÝM ZBOŽÍM?

Můžete ho do 90 dnů od doručení vrátit - ZDARMA a bez vřetečných otázek.

### **Pokud Vám byla radost doručena prostřednictvím našeho partnera (PPL, Česká pošta),**

vyplňte svou adresu (= adresa odesílatele) na samolepícím štítku České pošty, který vám přišel s objednávkou, nalepte štítek na balíček, vyplňte podací lístek a balíček podejte na poštu. NIC NEPLAŤTE.

### **Pokud jste si radost vyzvedl/a na Výdejně radosti,**

můžete balíček zase vrátit na jednu z našich výdejen. Pokud ji ale chcete vrátit prostřednictvím České pošty, pošlete nám ji jako BALÍK DO RUKY nebo DOPORUČENĚ na adresu:

### **ZOOT a.s.**

**Černokostelecká 2246**

**251 01 Říčany u Prahy**

K vrácené částce Vám bude přičtena náhrada poštovného 74 Kč.

V obou případech Vám celou částku zašleme do 10 pracovních dnů od obdržení potvrzovacího e-mailu. **Zboží musí být vráceno nepoužité, v původním stavu, se všemi visačkami a originálními obaly a vždy s vyplněným formulářem výše.** V opačném případě můžeme z vrácené částky srazit takto vzniklou škodu. Schovejte si doklad o vrácení zboží (např. podací lístek), dokud Vám nepotvrdíme, že nám zboží přišlo zpět.

### **Potřebujete jinou velikost?**

Je nám líto, ale výměna zboží za zboží není možná. Pokud potřebujete jinou velikost, pošlete zásilku zpět a vytvořte si na [www.zoot.cz](http://www.zoot.cz) novou objednávku. V případě, že zboží s požadovanými parametry nenajdete online, nemáme ho bohužel již k dispozici.

Všechny informace týkající se vrácení zboží najdete na adrese [www.zoot.cz/vraceni-a-reklamace-zbozi](http://www.zoot.cz/vraceni-a-reklamace-zbozi)

Pokud máte jakékoliv otázky, obraťte se na nás prosím e-mailem na [objednavka@zoot.cz](mailto:objednavka@zoot.cz) nebo telefonicky na **+420 606 723 678**