

Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	

KS	NÁZEV PRODUKTU	CENA	ČÍSLO DŮVODU	DŮVODY PRO VRÁCENÍ
				1. ŠPATNÁ KVALITA
				2. NESEDÍ VELIKOST
				3. VYPADÁ JINAK NEBO SE NELÍBÍ
				4. OBJEDNÁNO VÍCE VELIKOSTÍ
				5. REKLAMACE*

*Důvod reklamace:

Vaše číslo bankovního účtu:		/	
-----------------------------	--	---	--

NEJSTE SPOKOJENI S DORUČENÝM ZBOŽÍM?

Můžete ho do 90 dnů od doručení vrátit - ZDARMA a bez vřetečných otázek.

Pokud Vám byla radost doručena prostřednictvím našeho partnera (PPL, Česká pošta),

vyplníte svou adresu (= adresa odesílatele) na samolepícím štítku České pošty, který vám přišel s objednávkou, nalepte štítek na balíček, vyplňte podací lístek a balíček podejte na poštu. NIC NEPLAŤTE.

Pokud jste si radost vyzvedl/a na Výdejně radosti,

můžete balíček zase vrátit na jednu z našich výdejen. Pokud ji ale chcete vrátit prostřednictvím České pošty, pošlete nám ji jako BALÍK DO RUKY nebo DOPORUČENĚ na adresu:

ZOOT a.s.

Černokostelecká 2246

251 01 Říčany u Prahy

K vrácené částce Vám bude přičtena náhrada poštovného 74 Kč.

V obou případech Vám celou částku zašleme do 10 pracovních dnů od obdržení potvrzovacího e-mailu. **Zboží musí být vráceno nepoužité, v původním stavu, se všemi visačkami a originálními obaly a vždy s vyplněným formulářem výše.** V opačném případě můžeme z vrácené částky srazit takto vzniklou škodu. Schovejte si doklad o vrácení zboží (např. podací lístek), dokud Vám nepotvrdíme, že nám zboží přišlo zpět.

Potřebujete jinou velikost?

Je nám líto, ale výměna zboží za zboží není možná. Pokud potřebujete jinou velikost, pošlete zásilku zpět a vytvořte si na www.zoot.cz novou objednávku. V případě, že zboží s požadovanými parametry nenajdete online, nemáme ho bohužel již k dispozici.

Všechny informace týkající se vrácení zboží najdete na adrese www.zoot.cz/vraceni-a-reklamace-zbozi

Pokud máte jakékoliv otázky, obraťte se na nás prosím e-mailem na objednavka@zoot.cz nebo telefonicky na **+420 606 723 678**